

VORSCHLAG FÜR CHATREGELN FÜR ONLINE GRUPPEN - ZUM BEISPIEL SIGNALCHATS

VEREINBARUNG, DIE MIT VERBLEIB IM CHAT ANERKANNT WIRD

29.12.2023

- Grundlage der Kommunikation im Gruppenchat sind die 10 Prinzipien von XR.
- Wir erkennen uns als die wertvollen Personen an, die wir sind, und verhalten uns gegenüber anderen, wie wir selbst behandelt werden wollen. Wir beachten dabei, dass die Grenzen anderer evtl. anders sind als unsere eigenen. Bei Unsicherheit fragen wir nach, bevor wir inhaltlich schreiben.
- Wir verwenden gewaltfreie Sprache. Wir sprechen von uns und unseren Bedürfnissen. Wir trennen Beobachtungen und Gefühle gemäß GFK (Gewaltfreie Kommunikation). Wir suggerieren nicht. Wir fragen nach: Verstehe ich dich richtig, dass ..?
- Sollten triggernde oder als problematisch wahrgenommene Aussagen gemacht werden, atmen wir kurz durch und bleiben ruhig. Es muss in der Regel nicht unmittelbar reagiert werden.
- Wir sind uns bewusst, dass manche Themen mit starker Emotionalität einhergehen. Wenn wir uns zu diesen Themen äußern, formulieren wir besonders bewusst und achtsam. Wenn wir selbst eine emotionale Reaktion an uns beobachten, schreiben wir nicht sofort in die Gruppe, sondern machen eine Schreib-Pause oder tauschen uns mit einer nicht betroffenen Person zu unserem möglichen Text für den Gruppenchat aus.
- Grundsätzlich überlegen wir immer: "Füge ich der Diskussion einen wertvollen/relevanten Beitrag hinzu?"
- Wir bleiben beim Thema der Gruppe. Dieses wird im Header der Gruppe beschrieben oder geht aus dem Gruppennamen hervor. Beiträge sollen sich sprachlich von Grundsatz her an alle richten, auch wenn sie auf den Beitrag einer Person bezogen sind.
- Wir verzichten nach Möglichkeit auf Fremdworte und streben an, uns kurz zu halten.
- Gerne darf Zeit vergehen zwischen 2 Beiträgen einer Person und gern darf bei einem Beitrag zu einem Thema erst eine Weile auf Antworten von anderen gewartet werden, bevor inhaltlich nachgelegt wird.
- Für Awareness sind alle mitverantwortlich. Wir ermöglichen Lernen durch Hinweise.
- Admins haben die Möglichkeit - nach Ankündigung und Abstimmung mit der Gruppe oder anderen Admins - Personen, die diese Gruppenvereinbarung wiederholt nicht einhalten, auszuschließen. Jede Gruppe benötigt mindestens 2 Admins, die nach Möglichkeit routieren. Anschließend wird der Gruppenlink geändert.
- Wenn Personen andere Gruppenmitglieder blockiert haben, können Beiträge von blockierten Personen von der blockierenden Person nicht gelesen werden. Informiert daher Admins oder andere Personen, wenn ihr eine Person blockiert, dann können Beiträge ggf. 2x gepostet werden, so das gewünscht ist.

